

# 数字化赋能老年教育：云端老年大学的服务模式与实践 路径研究

李默涵，刘冀徽，申明道<sup>1</sup>

## 摘要

近年随着我国老龄化程度不断加深，老年教育需求日益增大，老年教育供需矛盾较为突出，实现老年教育的数字化转型以增加老年教育供给的数量、提高老年教育供给的质量是解决这一问题的的重要举措。本文结合案例分析法对政府-机构-社区三者共建的老年教育多元主体协同服务机制进行了探讨，利用已有的研究成果对云端老年大学的老年教育系统进行深入分析，在发现云端老年大学整合线上线下、资源整合普惠化、设计老龄化三个特点的基础上，为破解老龄教育资源供给失衡、数字鸿沟难以跨越、老年人参与度低等问题提供具体的解决之道。

**关键词：**老年教育；适老化设计；积极老龄化；数字化平台

## 1 绪论

首先，从社会背景看，人口老龄化与社区养老服务正在兴起。据 2020 年第七次全国人口普查数据显示：我国 60 岁及以上人口占总人口比重为 18.70%，规模达到 2.64 亿人；65 岁及以上人口比重 13.50%，规模达到 1.9 亿人。以河北省保定市为例，保定市 60 岁及以上人口占比 19.77%，65 岁及以上人口占比 14.08%，呈逐年上升趋势，按照联合国老龄化社会划分标准，保定市已经进入了深度老龄化社会，面临老龄化的养老服务压力巨大，是当下最为紧迫需要解决的问题之一。

其次从国家政策导向看，自党的十八大以来，国家高度重视养老服务体系建设和老年教育发展，相继出台多项纲领性文件。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（2019）明确提出探索养教结合模式，鼓励开展相关试点。2021 年 11 月，《关于加强新时代老龄工作的意见》进一步强调创新居家社区养老服务模式，扩大老年教育供给，提升老年文体服务质量，支持老年人社会参与。同年 12 月，《十四五国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确指出应发挥社区教育网络作用，推进家门口的老年教育，强化社区养老服务能力。党的二十大报告再次明确建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国的战略目标。

再者，从地方响应与实施来看，以保定市为例，保定市委、市政府积极响应中央政策，将老

<sup>1</sup> 李默涵（2000—），女，河北农业大学硕士研究生，研究方向：社会学，邮箱：1344012455@qq.com；刘冀徽（1980—），河北农业大学，讲师，澳门大学硕士，研究方向：人力资源与领导科学；申明道（2005—），男，河北农业大学本科生，研究方向：行政管理，邮箱：1817062215@qq.com  
基金项目：2025 年度河北省社会科学发展研究课题，课题号 HBSKFZ25YB209

龄工作纳入城市发展核心目标，明确提出建设人民生活更加幸福的新保定，致力打造老年人舒心长寿的健康中国保定样板。在推进现代化品质生活之城建设中，保定在儿童友好城市、青春友好城市建设基础上，进一步将老有所养、老有所为纳入重点规划。

## 2 理论背景

### 2.1 国内老年教育服务模式研究述评

经过长期的发展，我国老年教育主要有三种服务模式：政府主导型、市场驱动型、社区自治型。政府主导型以各级老年大学为龙头，依托行政系统、财政等资金办学优势较明显，但也存在覆盖面窄、内容相对陈旧等问题，还存在着一座难求的现象；市场驱动型是社会资本主导创办、运用市场化手段，提供线上、线下服务的方式，具有灵活性的特点，缺点是收费较高，普惠性不足、质量参差不齐；社区自治型依靠社区组织，满足了靠近老百姓、接地气这一需求，但是相比较而言专业的人员较少、开展可持续性和深度都较弱，只停留在兴趣层次上。现有研究虽已认识到各模式利弊，但多局限于现象描述，对数字化背景下如何实现多元主体协同增效、形成有机整体等方面探讨不足，缺乏实践方面的系统探索与研究。

### 2.2 数字赋能与老年教育融合现状

当前有关老年教育领域数字化转型的研究主要从老年教育领域新技术应用层面切入，对老年教育数字平台及移动应用等方面的使用情况进行研究，发现数字技术能够拓宽老年教育的空间，增加老年教育的内容，特别在拓宽老年教育覆盖面方面有着显而易见的效果。但老年人遇到较多的数字鸿沟问题是，无法跨过老龄对设备使用、网络应用能力等现实生活难题的阻碍。目前的研究存在着较大的缺陷，主要集中在对于技术工具本身的讨论过多，缺少系统的思考。关于数字技术如何重塑老年教育的服务模式、优化资源配置、形成多元主体间的深度融合等问题没有得到充分研究和关注。

### 2.3 理论基础

基于多元共治理念指导思想，老年教育服务涉及政府、企业、机构和社会组织三个层面，政府主导，市场供给，社区组织对接，通过政府搭台，企业担纲，社会组织唱戏等方式，发挥优势互补，协同增效作用，做好资源衔接和统筹安排。老有所为的价值取向确定了老年教育的方向，注重发挥老年人人力资源的作用，鼓励老年人积极参与社会生活，实现自我价值。本文围绕上述思路展开论述，在教育内容方面着重于老年人如何融入数字社会、参与社区事务、实现自身价值等话题展开思考。根据技术接受理论，指导平台设计要降低老年人的门槛、强调平台功能的实用性，使老年人能快速地上手并具有实际使用价值。

## 3 研究方法

本文采用案例分析法与文献研究法相结合的研究方法。首先，通过文献研究法系统梳理国内外老年教育服务模式、数字赋能与老年教育融合的相关研究成果；其次，以保定市为例，运用案例分析法对政府-机构-社区三者共建的老年教育多元主体协同服务机制进行深入探讨；最后，基于多元共治理念和技术接受理论，构建云端老年大学服务模式框架，并提出实践路径与政策建议。

## 4 研究结果

### 4.1 云端老年大学服务模式的构建

根据此前针对保定市人口结构以及相关政策，还有老年人自身需要进行的调查，本研究提出建立云端老年大学这样一个数字化的服务模式。保定市传统的老年教育供给方面存在着教育资源分配不均衡，教学内容单一化以及数字技能不足等问题，在老龄化进程不断加速的当下，完全依靠线下教育模式并不能够满足老年人如今对于多元化的、个性化的这种学习方面的需求。

从这个角度出发，通过数字化手段实现时空破除、资源开放，满足不同地域、不同条件老年群体享有一流教育资源的需求；轻量模式通过利用现有社会资源和已有技术基础设施、采用平台化运营思维开展活动，在避免大拆大建和重资注入的前提下完成目标任务；高适配则意味着从内容到互动方式再到服务流程都要精确对接老年人的认知特点和使用习惯。模式要在数字化整合和多主协作的基础上形成闭环，在此基础上进行资源化提炼，最后以资源集聚链路融合助推建立老龄化背景下可延续、可发展的老年教育服务新模式。

### 4.2 结构性嵌入：基于政府-机构-社会多元主体协同机制设计

云端老年大学的有效运作离不开政府、机构和社区三个方面的深度融合、互为补充。政府是政策制定者、资金供给者和监督管理者，承担了该模式的顶层设计职能。为此，首先要做好老年教育数字化发展的规划以及提出相关服务的标准；其次，政府要在包括财政投资、购买项目与服务等多方面给予资金方面的支持；最后，通过有效的方式建立质量评估和监督体系来保证平台自身的公益性以及服务的质量。

为了保证这种模式得以顺利开展和运转，要充分利用好机构（高校和企业）作为供给方、赋能方和提供方的长处。其中高校主攻学科课程、师资培训和理论指导等，企业主攻平台开发、技术运维和商业模式等，在充分发挥各自优势的基础上做到互为补充，不断提升服务内容的专业化程度和服务的可持续发展水平。社区作为场地提供者、活动组织者、需求反馈者，是服务落地的渠道，同时又是提供场地和本地化运营，完成需求收集、活动组织、反馈效果的主要阵地，是连接数字平台到老年人最坚实的环节，也是让服务精准到达人群最有力的支持。

### 4.3 功能性协同：依据教育-技术-服务平台核心架构与运行设计

通过教育加技术加服务三方面的有机融合，线上线下模式实现一体化的协同运转。聚焦教育层的内容建设和师资整合工作。课程体系要建立数字素养提升、健康管理实践、文化艺术陶冶、

社会参与促进四个板块的内容体系，有针对性地满足不同人群的学习需求；坚持多源供给，汇集高校学理性的课程、企业实用型的课程、社区特色的课程；建设专家教师加技能导师加社区助教的三级梯度，加强系统化培训，形成适老化的教学队伍。

注重于技术层面的内容主要是平台能力及体验方面的提升，通过微服务来达到系统的稳定与扩展。主要的功能模块有：适老化交互模块、学习管理模块、社交互动模块；适老化交互模块完成针对老年人便捷使用的设计；学习管理模块保证了教学的质量；社交互动模块有利于用户之间互相分享经验、交流情感，提高老年人的学习热情。发挥服务层线上线下融合、做精做实的职能作用，完成线上学习、线下实践、社区互助服务闭环，利用社区驿站开展面对面的辅导、技能培训和文化活动等，增加学习的真实感、参与感和社会联结感；以时间银行为载体创新推动低龄助高龄，积极营造代际互帮互助、知识技能相互回馈的良好氛围，在缓解服务资源供给不足的同时，也有助于留住并沉淀一批社区老年骨干力量，增强社区内生发展动力，实现老年教育工作的可持续发展。

#### 4.4 潜在风险与应对策略

云端老年大学的建设对于应对我国日益严重的人口老龄化具有重要意义，然而在推行过程中仍然需要警惕一些从技术、内容与社会文化等多个维度可能出现的风险与痛点。数字接入与使用风险方面，由于大部分老年群体接触和运用新技术的能力偏弱，应持续深化适老化平台改造，健全多维度的数字技能培训体系，强化平台的安全防护机制。内容供给与质量风险方面，要从以需求为导向来建立内容开发机制，细化课程质量标准，在队伍建设上可以和高校或者职业院校联办培训班。社会接受与公平性风险方面，应加强舆论引导和典型示范作用，建立家庭支持机制，助力促进教育公平。

## 5 总结

### 5.1 主要研究结论

该文以老年教育供需矛盾突出为切入点，立足数字化赋能这一主要视角，提出了构建云端老年大学服务模式。研究发现：一方面，结合政府、机构、社区等多方主体共同建立云端老年大学的模式可以更好地联合分散资源，实现线上线下的闭环联动；另一方面，在精准把握普惠性、轻量化、高适配的老年数字化学习平台总体要求的基础上，结合老年人自身特点，构建老年人身边学习圈，围绕供给端制作简单的学习视频和学习资源并进行有机组合利用，实现一种能够深入融入老年人日常生活的学习方式。此外，还从适老终端、多维课程、时间银行等方面做好适老化设计，充分彰显新时代终身化学习的养老价值观，满足老龄人群需求，落实社会赋能。

### 5.2 政策建议

对政府层面而言，要进一步做好顶层设计和政策保障工作，把老年教育数字化作为智慧城市

建设、老龄事业发展总体规划的一部分，成立专项扶持资金，完善购买服务机制，构建多部门协同治理机制，并明确民政、教育、卫健等部门职责分工，形成工作合力；尤其要加强数字普惠，对于农村和偏远地区的老年人，出台设备捐赠、网络资费减免等专项政策，缩小数字鸿沟。

就高校及科研院所而言，发挥智力、人才优势，鼓励其开办老年教育相关专业或课程，并开展双师型人才培养工作；鼓励高校与社区对接，开放优质课程资源，建立双师型服务站，搭建由老年学、教育学、信息技术等领域专家组成的双师型团队，分学科、分模块与课程编制单位联合开发课程、进行质量评审和师资培训。

针对社区组织，要抓好服务落地和能力建设，社区要建立老年人学习需求调研制度，摸清群众需要什么学、怎么学；加强社区教育工作者数字技能培训，提高组织线上活动、管理学习群的能力；要统筹整合社区公共资源，做好线下学习空间布局，打造一刻钟学习圈。对于企业和社会组织要鼓励其参与服务供给和技术创新，推广公益加市场相结合的可持续发展模式。

### 5.3 研究局限与未来展望

通过以上研究得出的结论具有一定局限性：一是调研地域集中于河北省保定市，因此针对其他地区及农村地区的普遍推广性仍有待验证；二是由于该文是对一种基于理论搭建的模式进行构建与证明的假设性研究，目前还缺少针对具体模式进行实际应用的大样本案例。

未来的研究可以从以下几方面展开：第一，跨区县比较研究，以不同的经济社会发展程度为维度来分析其数字化老年教育实施方式的不同及实际效果；第二，进行长时间的追踪调研，用证据确凿的数据探究云端老年大学能给老年人带来的生活变化、社会参与情况以及心理的变化等长期效益；第三，继续深入探讨技术应用上的问题，如如何将新技术如人工智能、虚拟现实等技术应用于针对老年群体的个性化学习路径推荐、老年群体沉浸式的教学体验等；第四，研究数字化教学能否将年龄壁垒打破，在不同年龄层次的人群中起到跨代际的作用。

### 参考文献

- 余新, 任君。人工智能浪潮下老年教育的创新和发展[J]. 老年教育(老年大学), 2025, (04): 23-26.
- 胡畔, 张飞。协同治理理论视域下准公共产品供给模式初探——以老年教育为例[J]. 黄山学院学报, 2023, 25(02): 71-77.
- 郑亚。中国式现代化视域下老年教育高质量发展路径探究[J]. 学周刊, 2025, (22): 159-162.
- 刘雅婷。多元博弈与协同共治：推动老年教育治理现代化的新路径[J]. 终身教育研究, 2024, 35(06): 46-54.
- 申云凤。互联网+背景下基于问题解决学习有效性评价指标体系构建[J]. 中国电化教育, 2018, (10): 87-94.
- 王砚章。老年教育市场化探索：机遇、挑战与路径[J]. 安徽开放大学学报, 2025, (02): 16-20+62.
- 汪礼斌, 易也难。数智化赋能农村老年教育的机制与路径[J]. 农村经济与科技, 2025, 36(12): 241-244,
- 朱新洲, 蒋琛。银发经济与老年教育的互动机制与路径优化[J]. 湖南开放大学学报, 2025, (02): 1-9.
- 桑彤。基于智能技术的社区老年教育发展路径研究[J]. 广西开放大学学报, 2025, 36(02): 34-38.

李典，董雁。数字时代老年教育转型的底层逻辑、现实困境及实现路径[J]. 中国成人教育, 2025, (05): 40-47.

## **Digital Empowerment for Elderly Education: A Study on the Service Model and Practical Path of Cloud-based Elderly Universities**

Li Mohan Liu Jihui Shen Mingdao

### **Abstract**

With the deepening of population aging in China, the demand for elderly education has been increasing. Therefore, advancing the digital transformation of elderly education to expand the supply scale and improve its quality is a crucial measure to address this issue. This paper explores the multi-subject collaborative service mechanism for elderly education co-constructed by the government-institution-community tripartite, using the case study method. Based on identifying three characteristics of the Cloud-based Elderly University—integration of online and offline resources, inclusive resource integration, and aging-friendly design—the paper puts forward solutions to resolve problems such as the unbalanced supply of elderly education resources, the difficulty in bridging the digital divide, and the low participation of the elderly.

**Keywords:** Elderly Education; Aging-Friendly Design; Active Aging; Digital Platform